

Junta Arbitral Provincial de Consumo de Jaén 2019

Solicitudes de Arbitraje en trámite al inicio del periodo.	48
---	-----------

Presentadas durante el periodo	246
▪ Presentadas por AA.CC	10
▪ Presentadas por Consumidores y Usuarios	42
▪ Presentadas por Organismos Públicos	194

No admitidas (por causa señalada en el art. 35. del R.D. 231/2008).	3
---	----------

Pendientes de admisión	
-------------------------------	--

Admitidas	291
• Trasladas	34
• Desistimientos	1
• Archivadas (por no aceptación del arbitraje)	59
• Archivadas (por resolución judicial)	
• Resueltas	138
- Por mediación	47
- Por laudo	91
• En trámite	59
- Pendiente aceptación de Arbitraje	24
- Pendiente designación del Colegio Arbitral	
- Designado el Colegio Arbitral	11
- Pendientes de Laudo	24

Laudos emitidos	91
• Estimatorios, total o parcialmente (Favorables al Consumidor)	62
• Desestimatorios (Favorables al reclamado)	29

• Conciliación	
• Unanimidad	88
• Mayoría	3
• Voto dirimente	

• En equidad	
• En derecho	

Solicitudes de peritaje	0
• Oficio	
• A instancia del reclamante	
• A instancia del reclamado	
• A instancia de ambos	
• Peritajes pendientes de emisión de informe	0

Inspecciones oculares	13
------------------------------	-----------

Plazo laudos desde la designación del Colegio Arbitral a la emisión del laudo Total laudos emitidos:	91
--	-----------

• - 1 mes	0
• + 1 mes	91
• + 2 meses	0

Laudos incumplidos (que se tenga conocimiento)	
Laudos impugnados (que se tenga conocimiento)	0

Adhesiones al Sistema Arbitral de Consumo efectuadas en el periodo	129
---	------------

• Asociaciones de Consumidores y Usuarios	
• Asociaciones Empresariales	
• Empresas y Profesionales	

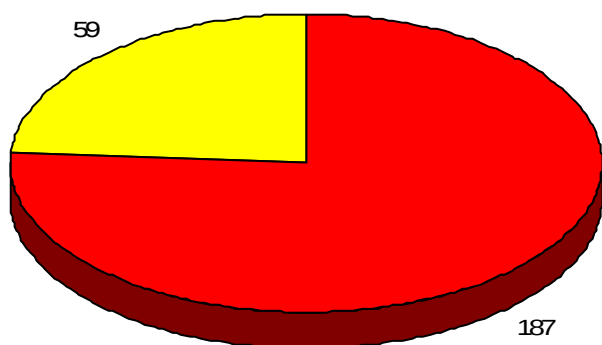
Denuncias de Ofertas Públicas de Sometimiento al Sistema Arbitral de Consumo efectuadas en el periodo	
--	--

SOLICITUDES POR SECTORES	EMPRESAS		TOTAL
	Adheridas	No Adheridas	
Alimentación/Bebidas	1	0	1
Automóviles (reparación)	4	8	12
Automóviles (venta)	3	7	10
Compañías de Seguros	2	0	2
Correos	2	0	2
Electricidad (contratación y suministros)	18	0	18
Electrodomésticos (venta)	2	0	2
Enseñanza	6	0	6
Gas	3	0	3
Hostelería	0	1	1
Informática y electrónica(comptra)	4	0	4
Muebles	2	2	4
Otros Industriales*(1)	0	4	4
Otros Servicios*(2)	0	4	4
Reparación del hogar	1	0	1
Ropa, confección y piel	7	1	8
Servicios bancarios	0	1	1
Teleproveedores de Internet	0	1	1
Teléfono fijo	34	0	34
Teléfono móvil	103	18	121
Tintorerías	5	0	5
Transportes por carretera	1	0	1
Venta por correo	1	0	1
TOTAL	187	59	246

(1) Ortopedia: 2, Equipo calefacción: 1, Ferretería 1

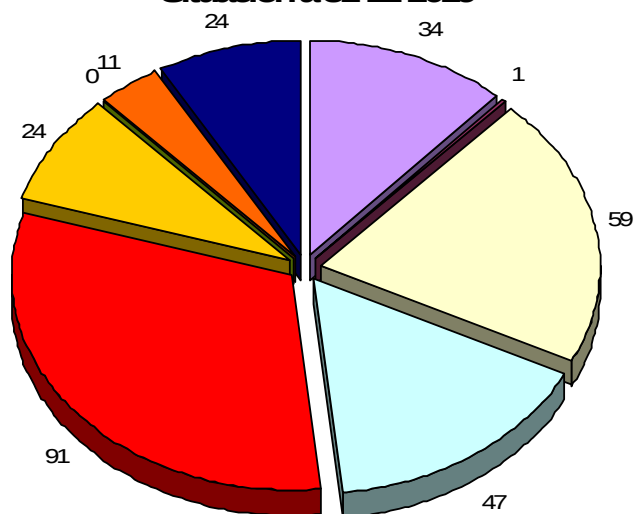
(2) Clínica Dental: 3, Universidad Privada: 3, Grandes superficies: 1, Venta fuera del establecimiento: 1, Residencia de Ancianos: 1.

Reclamaciones presentadas en 2019



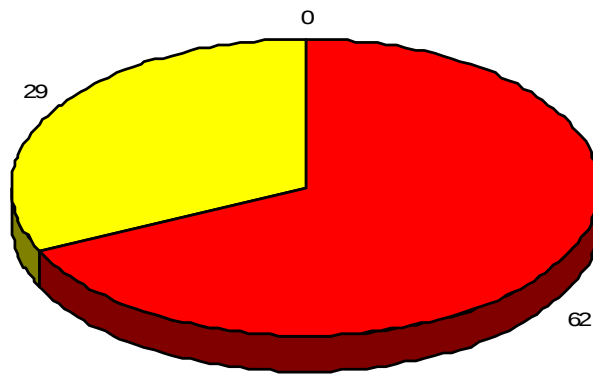
■ Empresas adheridas ■ Empresas no adheridas

Situación a 31-12-2019



■ Trasladadas	■ Desestimados
■ Archivadas (no aceptación arbitraje)	■ Resueltas (mediación)
■ Resueltas (laudo)	■ Pendiente aceptación arbitraje
■ Pendientes designación Colegio	■ Colegio designado
■ Pendientes laudo	

Laudos



■ **Laudos favorables consumidor** ■ **Laudos favorables reclamado** ■ **Conciliatorios**