



ORGANIZACIÓN, RECURSOS HUMANOS Y NUEVAS TECNOLOGÍAS
PLAN DE MANDATO 2007-2011
Balance 2007-2008

Jaén, julio de 2008



COMPROMISO:

Mejores Servicios a
Ayuntamientos y
Ciudadanos

TRES EJES DE ACTUACIÓN:

Personas
Tecnología
Calidad

ESTRATEGIA DE
MODERNIZACIÓN DE LA
DIPUTACIÓN PROVINCIAL



Transcurrido un año desde la constitución del nuevo equipo de gobierno de la Diputación Provincial de Jaén tras las elecciones municipales de 27 de mayo de 2007, es hora de hacer balance

Los COMPROMISOS se han traducido en líneas estratégicas de actuación en cada uno de los **tres ejes** que gestiona esta área de carácter transversal: **Personas, Tecnología y Calidad.**

El Pleno de la Corporación aprobó el pasado 31 de marzo, el **Plan eTicQa**. Este plan formaliza la estrategia de **UNA ADMINISTRACIÓN MODERNA, DIGITAL Y ACCESIBLE, QUE PRESTA SERVICIOS DE CALIDAD A LOS AYUNTAMIENTOS Y CIUDADANOS DE ESTA PROVINCIA.**

Esta estrategia que tiene como horizonte temporal los cuatro años de mandato y se concreta en tres proyectos en los que ya estamos trabajando: **Gestión de Recursos Humanos por Competencias, Jaén, Provincia Digital y Oficina de Evaluación y Calidad.**

Prestar servicios que responden a las necesidades y expectativas de ayuntamientos y ciudadanos de la provincia

Nuevo Escenario

- **Ley 3/2007** *Ley para la Igualdad Efectiva entre mujeres y hombres*
- **Ley 7/2007** *Estatuto Básico del Empleado Público (EBEP)*
- **Ley 11/2007** *Ley de Acceso Electrónico del ciudadano a los servicios públicos*

3 EJES DE ACTUACION – 3 PROYECTOS EN MARCHA

PERSONAS

comprometidas que aportan valor a la organización

**GESTION DE RECURSOS HUMANOS POR
COMPETENCIAS**

TECNOLOGÍA

que hace posible una administración próxima y accesible

JAÉN, PROVINCIA DIGITAL

CALIDAD

servicios que dan respuesta a las necesidades de ayuntamientos y ciudadanos

OFICINA DE EVALUACIÓN Y CALIDAD

comprometidas que aportan valor a la organización**Sistema Gestión de Recursos Humanos por Competencias**

Se ha adoptado el sistema de gestión de los recursos humanos a través de un enfoque basado en competencias, que nos permite un planteamiento estratégico, y nos obliga a trabajar con un enfoque proactivo, previniendo los problemas, dentro del marco definido por los objetivos de la organización, establecidos en los Planes Talento y ahora **ETicQa, Plan de Mandato 2007 - 2011** y que nos permite actuar de forma integrada para conseguir **contar con las personas, con las competencias adecuadas, que la organización necesita en cada momento y lugar para alcanzar sus objetivos estratégicos.**

- **El EBEP** (Abril 2007) habla de sistemas de evaluación de desempeño que valora la conducta profesional y el logro de resultados y sus efectos en la carrera profesional horizontal, la formación y la provisión de puestos.
- Desde diciembre de 2004, hemos trabajado en el **Plan de desarrollo Profesional** basado en **tiempo de permanencia, itinerario formativo y evaluación de desempeño positiva**. En marzo se entregó copia a las secciones sindicales para su estudio y posterior aprobación.

Evaluación del desempeño = Competencias+Evaluación de rendimiento

Portal del Empleado

La puesta en funcionamiento del Portal del Empleado elimina el papel en los trámites de todos los empleados y empleadas en relación a: permisos, vacaciones, citas servicio médico, control de presencia, solicitud de prestaciones y ayudas, recibo de nómina y certificado digital.

MÁS FORMACIÓN, MEJORES SERVICIOS

Plan de Formación para Municipalistas

- Adheridos **95 municipios**
- 51 especialidades formativas
- Novedad: 17 acciones modalidad teleformación
- Entre 1.200 y 1.500 plazas
- Presupuesto: 625.000 €

que hace posible una administración próxima y accesible

Jaén Provincia Digital incluye: Diputación Digital, Ayuntamiento Digital, Ciudadanía Digital e Infraestructura Digital con una inversión total de **10.975.935 €**

Inversión Jaén,
Provincia Digital

2007:
5.017.867 €

2008:
5.957.528 €

Total:
10.975.395 €

■ Sistema de Gestión Integral de la Diputación Provincial

El objetivo es prestar todos los servicios de manera telemática de forma que la Diputación Provincial se convierta en una administración "sin papel", desarrollando la cultura del expediente digital. Para ello se diseña el Modelo de Gestión Integral de la Diputación Provincial de Jaén.

**DIPUTACIÓN
DIGITAL**

Inversión
Diputación
Digital

2008:
1.342.373 €

■ 4 Oficinas Virtuales puestas en funcionamiento

Creación y puesta en marcha de las siguientes oficinas virtuales a través de la que prestamos servicios telemáticos:

Oficina Virtu@l del BOP Digital <https://bop.dipujaen.es/>

Oficina Virtu@l de Recaudación <https://ofsgt.dipujaen.es/>

Oficina Virtu@l de Contratación Pública <https://ofcp.dipujaen.es/>

Oficina Virtu@l de Formación <http://www.dipujaen.es/formacion/>

que hace posible una administración próxima y accesible

Derecho del ciudadano de acceso a las Nuevas Tecnologías

Inversión Jaén,
Provincia Digital

2007:
5.017.867 €
2008:
5.957.528 €
Total:
10.975.395 €

AYUNTAMIENTO DIGITAL

Inversión
Ayuntamiento
Digital MOAD

2007:
2.504.060 €
2008:
545.000 €
Total:
3.049.060 €

■ **Modelo Operativo de Ayuntamiento Digital (MOAD) o Modelo TIC de Ayuntamiento Digital**

Plataforma tecnológica que permitirá la tramitación telemática de todos los procedimientos de los ayuntamientos y la implantación progresiva de la Trayectoria Digital de la ciudadanía.

✓ Instalada en los servidores de Diputación, se realizará la prueba piloto entre julio y octubre de 2008, con 3 ayuntamientos: Villacarrillo, Cazorla y los Villares, y a partir de octubre de 2008 se realizará el despliegue progresivo a todos los ayuntamientos de la provincia.

✓ **OBJETIVOS:** Facilitar a los ayuntamientos las herramientas y la formación necesaria para el cumplimiento de la Ley 11/2007 de Acceso Electrónico del Ciudadano a los servicios públicos.

✓ Somos pioneros en el desarrollo de esta Ley y los ciudadanos y ciudadanas de nuestra provincia se encontrarán entre los primeros de España en recibir servicios telemáticos de sus ayuntamientos.

■ **Portales WEB de los Ayuntamientos**

Publicadas 48 Web municipales y pendientes de validar por el ayuntamiento de otros 23 municipios.

Para la elaboración de estas herramientas tecnológicas, a facilitar a los ayuntamientos, y su posterior mantenimiento contaremos en nuestra provincia con el CESEAL (Centro de Servicios Avanzados para la Administración Local)

Pero ... ¿Cuál es el origen del CESEAL?

CESEAL

Inversión Prevista
2008

4.678.000 €

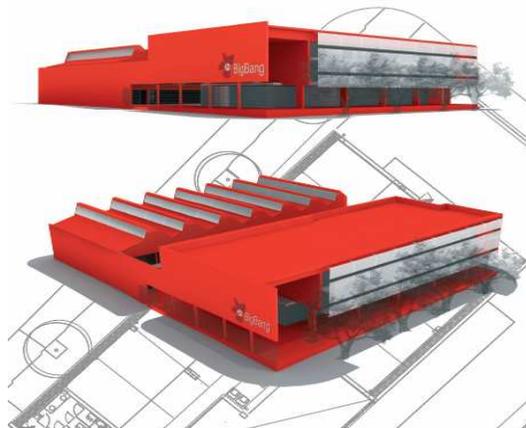
"El Ministerio de Administraciones Públicas llevará a cabo un proyecto de configuración de una red provincial de comunicaciones que conecte los ayuntamientos y otros entes locales de la provincia, que permita el acceso a aplicaciones comunes y servicios de apoyo. El proyecto incluirá la creación de un Centro de Servicios Avanzados como proveedor en red de servicios de gestión municipal (Padrón, registro, gestión tributaria, contabilidad, servicio de información geográfica)"

(Acuerdo Consejo de Ministros de 20 de enero de 2006)

Programa de Medidas de Activa Jaén



CESEAL
Inversión Prevista
2008
4.678.000 €



Pero ... ¿qué es el CESEAL?

- ❑ Fundación que estará integrada por las Diputaciones, la Junta y el MAP.
- ❑ Constitución prevista en el 2008.
- ❑ Inicio de actividad: dic 08 parcial – ago 09 total
- ❑ Ubicación: Parque Científico Tecnológico del Aceite y el Olivar, GEOLIT (Mengíbar, JAÉN).
- ❑ El CESEAL (Centro de Servicios Avanzados para Gobierno y Administraciones Locales) prestará a los Ayuntamientos de Andalucía un conjunto de servicios destinados a **garantizar la implantación del MOAD.**

OBJETIVOS:

- Poner en marcha una organización que ofrezca infraestructuras y servicios globales, para impulsar la i-administración local
- Ofrecer soluciones de disponibilidad 24x7 a los servicios electrónicos de las AALL
- Guiar y apoyar a las AALL en su proceso de adaptación a la Ley 11/2007, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos
- Ejercer como Centro de Transferencia de Tecnología para las AALL, aportando servicios de valor añadido como los de atención a usuarios o el soporte y gestión de incidencias

CESEAL

Inversión Prevista
2008

4.678.000 €

que hace posible una administración próxima y accesible

IMPORTANTE: Facilitar el acceso de los ciudadanos a las Nuevas Tecnologías

CIUDADANÍA**DIGITAL**

Inversión
Telecentros
6.432.962 €

■ **Centros de Acceso Público a internet: Centros Guadalinfo, Telecentros e Internet Rural**

Centros de acceso público a internet:

En colaboración con la Administración General del Estado, la Junta de Andalucía y los ayuntamientos

Centros Guadalinfo: 83 centros Internet Rural: 42 centros Telecentros.es: 35 centros

INFRAESTRUCTURAS**DIGITALES**

Inversión Redes
151.000 €

Inversión 2007: 2.513.807 € Inversión 2008: 3.919.155 €

Inversión Total: 6.432.962 €

Gran aceptación por parte de la ciudadanía. El número de usuarios a fecha abril de 2008, es de 62.937 en los municipios donde se encuentran ubicados

En los próximos meses se ampliará a municipios de entre 10.000 y 20.000 habitantes

OFICINA DE EVALUACIÓN Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Servicios que dan respuesta a las necesidades de ayuntamientos y ciudadanos

Punto de Partida

✓ Medir y evaluar la calidad de los servicios que prestamos

Preguntar a quien recibe los servicios

✓ Escuchar a Ayuntamientos y Ciudadanos

Incorporar a nuestro sistema de gestión

✓ Excelencia en la gestión

SISTEMÁTICA DE TRABAJO



OFICINA DE EVALUACIÓN Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS 3 PASOS DIFERENCIADOS

1º RESULTADOS A OBTENER o Planificación Estratégica: Estrategia de Modernización y Cambio de la Diputación Provincial de Jaén.

Plan ETicQa 2007-2011. Marco general de actuación.

Sistemática
que se quiere
hacer
extensiva a
todas las
Áreas y OOAA

2º ¿CÓMO LOS VAMOS A HACER? Planificación operativa: **Plan de Calidad**

- Plan de Calidad de la Diputación Provincial
- Itinerario de Excelencia: Apoyo en el desarrollo de herramientas y sistemas de calidad en las Áreas y Organismos Autónomos

Elaborado Borrador para su aprobación



3º EJECUCIÓN: Su implementación se llevará a cabo a través del **Modelo de Gestión Integral de la Diputación Provincial de Jaén**. Este modelo se entiende como un instrumento práctico para la organización y gobierno de la Administración Provincial, diseñado por y para la propia organización.

El Modelo de Gestión Integral persigue hacer de la Diputación Provincial una administración sin papel, que preste sus servicios telemáticamente y compartiendo una sistemática de trabajo: Planificación, Ejecución, Control y Revisión

UNA ADMINISTRACIÓN MODERNA, DIGITAL Y ACCESIBLE, QUE PRESTA SERVICIOS DE CALIDAD A LOS AYUNTAMIENTOS Y CIUDADANOS DE ESTA PROVINCIA.

Como imagen de este proceso de modernización, una nueva identidad corporativa:



- La "J", que representa el símbolo y la letra de la provincia
- El punto de la jota es una hoja de olivo
- El color verde claro, color andaluz a la vez que jiennense
- Está en período de información pública y se aplicará una vez se produzca su aprobación definitiva por el Pleno.