





INTRAEMPRENDIMIENTO

Objetivos

El objetivo principal de la formación es enseñar a los equipos un concepto clave para el cambio: el intraemprendimiento. Para conseguirlo, los contenidos se centran en:

- Conocer el intraemprendimiento.
- Situar la innovación como centro del intraemprendimiento y el cambio.
- Identificar las diferentes fases que componen la innovación.
- Trabajar diferentes técnicas que ayuden a desarrollar un pensamiento creativo.

Destinatarios

Este curso va dirigido a emprendedores y en general a los profesionales que quieran conocer y utilizar herramientas para cambiar su entorno, siendo el motor y la fuerza de este cambio.

Duración

16 horas







Contenidos

COMPETENCIAS	CONTENIDOS
Nuevos modelos de negocio y empresas de desarrollo sostenible	Intraemprendimiento Introducción ¿Qué es el intraemprendimiento? Creación de valor a través del intraemprendimiento Intraemprendimiento a través de los recursos humanos de la empresa Intraemprendimiento a través de la colaboración externa
Creación y desarrollo de productos y servicios innovadores	¿Qué es la innovación? • Qué es la innovación • Innovación y competitividad • Innovación y desarrollo económico • La terminología y los modelos de la innovación tecnológica Modelos de innovación • Modelos de proceso de innovación tecnológica • Innovaciones organizativas • Cómo distinguir los distintos tipos de innovación • El proceso de innovación • Formas de activar el proceso de innovación • Innovación en servicios • Las tipologías e innovaciones en una sociedad en red ¿Quién innova? • Introducción • Estrategias competitivas • Gestión del conocimiento para la innovación







La importancia de investigar

- Introducción
- Oportunidades de innovación derivadas de la globalización
- Cómo inventar mercados a través de la innovación
- Estrategia Océano Azul

La necesidad de comprender

- Cuando innovar: necesidades de las personas, viable tecnológicamente, negocio
- Define el usuario: pains, gains, jobs
- · Mapa de empatía
- Personas
- Perfil del usuario
- Definición del problema
- ¿Cómo podríamos…?
- Insights

La ideación

- Ideación como proceso
- Fases de ideación
- Braimstorming
- SCAMPER
- Seis sombreros para pensar
- · Selección de ideas
- Selección por clasificación
- Matriz de impacto y esfuerzo

Diseño estratégico

- Introducción
- El diseño estratégico
- El análisis DAFO
- Diseño del modelo de negocio
- Cerrando la unidad

El cliente

- Introducción
- El cliente
- Customer Journey
- Proposición de valor
- Experiencia de usuario







Procesos del diseño de servicios

- Introducción
- El diseño centrado en el usuario
- El briefing y el cliente
- · La investigación
- Metodologías de trabajo ágil
- Mínimo Producto Viable
- Testear
- Data
- KPIs
- Feedbacks

Prototipado

- Introducción
- Diseño de prototipos
- Equivócate rápido, equivócate barato
- Ensayos y metodologías
- Otras técnicas de prototipado

Presentación del servicio

- Introducción
- Testeo
- Evaluación de la experiencia
- Focus group
- Técnicas de testo
- Satisfacción: datos
- Feedback
- Pivotar