

EJERCICIO PRÁCTICO PARA LA SELECCIÓN DE UNA/UN FUNCIONARIA/O DE CARRERA PERTENECIENTE AL GRUPO A, SUBGRUPO A.1, ESCALA ADMINISTRACIÓN ESPECIAL, SUBESCALA TÉCNICA, CLASE SUPERIOR, DENOMINACIÓN PSICÓLOGA/O.

INSTRUCCIONES

- 1) El Supuesto 1 consta de 40 preguntas.
- 2) El ejercicio se desarrollará durante un tiempo máximo de 120 minutos.
- 3) La hoja de respuestas se cumplimentará con bolígrafo, en ningún caso con lápiz o bolígrafo cuya tinta se pueda borrar.
- 4) Rellene los datos personales que aparecen en la cabecera de la hoja de respuestas y firme la cabecera, identificando la Convocatoria con la denominación "**PROVISIÓN DE UNA PLAZA DE PSICÓLOGA/O**". No ponga ninguna señal, ni firme en la parte de las respuestas, en caso contrario será anulado.
- 5) Deberá señalar la respuesta que considere correcta rellenando completamente el cuadro correspondiente a dicha respuesta correcta, de la hoja de respuestas autocopiativa.

Ejemplo:

- 6) En el supuesto de que se quiera modificar una respuesta, se anulará ésta mediante la estampación de un aspa sobre dicha respuesta, y se procederá de conformidad con lo establecido en el apartado anterior.

Ejemplo:

- 7) En el supuesto de que quiera dar de nuevo por válida una pregunta anulada, se rodeará con un círculo la que considere correcta.

Ejemplo:

- 8) Las preguntas erróneas o dejadas en blanco, no restarán de la puntuación total.
- 9) En el SUPUESTO 1 de la pregunta 1 a la pregunta 40 tendrán un valor de 0,5 puntos por cada respuesta correcta.
- 10) Desconecte el teléfono móvil. La utilización de **cualquier dispositivo móvil** durante el ejercicio será causa de expulsión.
- 11) Cuando finalice el ejercicio, no se levante, levante la mano y un miembro del Tribunal le recogerá su ejercicio. Se podrá llevar el cuestionario y entregará la hoja de respuestas cuya copia amarilla se le devolverá.
- 12) El Documento Nacional de Identidad deberá permanecer visible durante todo el tiempo de celebración del ejercicio.

NO COMIENZE EL EJERCICIO HASTA QUE ASÍ SE LE INDIQUE.

CASO PRÁCTICO 1

El municipio de la provincia de Jaén en el que trabaja Teresa, Psicóloga que presta sus servicios en los Servicios Sociales Comunitarios gestionados por la Diputación Provincial en colaboración con el Ayuntamiento, cuenta con 3.863 habitantes.

Demográficamente, los datos más significativos de la distribución poblacional por grupos de edad y sexo son los siguientes:

- Hombres.....1.905, 49,32%
- Mujeres.....1.958, 50,68%
- Población de 15 años o menos.....700, 18,12%
- Población de 65 años o más.....858, 22,21%
- Personas mayores de 80 años.....189, 4,89%
- Índice de envejecimiento.....133

Es la Diputación Provincial, de forma indirecta, quien gestiona el Servicio de Ayuda a Domicilio que se presta a las personas en situación de dependencia que residen en el municipio. En cuanto a las personas en situación de dependencia, hay 280 personas con reconocimiento de Grado de dependencia, de las cuales 280 son usuarias del SAD, y 207 del Servicio de Teleasistencia.

Los últimos datos consultados y que se corresponden con información de hace dos años, convivencialmente, el 66% de las personas mayores de 80 años viven solas.

También con información de hace 5 años sabemos que respecto al uso de las nuevas tecnologías, el 34% de las personas mayores de 65 años han usado alguna vez internet, reduciéndose al 13% en las mayores de 80 años.

En el año 2023 se recibieron 4 llamadas al Teléfono de Atención a las Personas Mayores denunciando situaciones de riesgo de maltrato o abandono, de las cuales se confirmaron 3 casos, dos de ellos por parte de familiares convivientes, y uno por parte de persona cuidadora profesional.

Este municipio cuenta con los siguientes recursos:

- Residencia de mayores con 37 plazas concertadas con la Junta de Andalucía.
- 30 plazas de Unidad de Estancias Diurnas, de las cuales 20 están concertadas con la Junta de Andalucía.
- Consultorio médico con atención de 8 a 15hs, cuenta con tres profesionales de medicina, 2 profesionales de enfermería y una Trabajadora Social 2 días en semana.
- 1 polideportivo cubierto, con gimnasio.
- 2 parques biosaludables, uno en la zona norte y otro en la zona sur.
- Servicios Sociales Comunitarios cuenta con 5 días semanales de atención por una Trabajadora Social, y 1 Educador y Teresa como Psicóloga que atienden a la población de este municipio en función de la demanda existente y programas que se implementan.

El presupuesto municipal en 2023 fue de 4.378.983€, habiendo un superávit para 2024 de 508.153 €.

La Diputación Provincial, junto con el Ayuntamiento, han acordado llevar a cabo las actuaciones necesarias para diseñar e implementar en un periodo de cuatro años un Plan Integral de actuación con las personas mayores del municipio. Este encargo se traslada por la directora del Centro de Servicios Sociales Comunitarios ubicado en la Zona Básica de Servicios Sociales en la que se encuentra el municipio en el que trabaja Teresa.

Se desea contar con el conjunto de profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios que atienden al municipio y este encargo será coordinado por Teresa.

Considerando que de la formulación del Plan que se ha encargado se derivarán diversos Programas y Proyectos, responda a las siguientes preguntas.

1. La tareas básicas que Teresa desarrollará en el equipo de trabajo para la elaboración del Plan, estarán relacionadas con (indique la alternativa incorrecta):

- a) Investigación.
- b) Formación.
- c) Atención directa.
- d) Programación.

2. El trabajo que se ha encargado a Teresa y al resto del equipo del Centro de Servicios Sociales Comunitarios se fundamenta, entre otras normativas, en la Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía. En su artículo 5. se recogen los objetivos de la política de servicios sociales en Andalucía relacionados con el encargo que se ha realizado, señale cuál es de entre los siguientes:

- a) El acceso universal a los servicios sociales en condiciones de igualdad, equidad, dignidad y privacidad.
- b) Tener asignada una persona profesional de referencia que procure la coherencia, el carácter integral y la continuidad del proceso de intervención.
- c) Ofrecer una atención personalizada de acuerdo con sus necesidades específicas y ofrecer una atención general a todas las demás necesidades personales, orientada a conseguir un desarrollo personal adecuado y una vida plena.
- d) Promover la autonomía personal, familiar y de los grupos, y atender la cobertura de las necesidades sociales básicas de convivencia personal normalizada.

3. Este trabajo también se justifica de acuerdo a las funciones que se encomiendan en la Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía, en su artículo 28, a los Servicios Sociales Comunitarios que se ofrecen desde los Centros de Servicios Sociales Comunitarios, como estructura física, administrativa y técnica básica de estos Servicios. Señale de entre las siguientes funciones la correcta:

- a) Posibilitar la atención de las personas en su entorno habitual.
- b) Velar por el desarrollo de las comunidades en las que las personas y grupos se integran, dotando a las mismas de los elementos necesarios para la participación de la ciudadanía.
- c) Diseñar y desarrollar intervenciones de promoción de la autonomía, la calidad de vida y el bienestar social de la población de referencia en su ámbito de competencia.
- d) Formular recomendaciones y propuestas para la mejora del Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía.

4. El encargo recibido por Teresa se justificaría también en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, en tanto que las prestaciones y servicios establecidos en esta Ley se integran en la Red de Servicios Sociales de las respectivas Comunidades Autónomas y, de acuerdo con su artículo 21., el servicio de prevención de las situaciones de dependencia tiene como finalidad:

- a) El desarrollo coordinado, entre los servicios sociales y de salud, de actuaciones de promoción de condiciones de vida saludables, Plans específicos de carácter preventivo y de rehabilitación dirigidos a las personas mayores y personas con discapacidad.
- b) Optimizar los recursos públicos y privados disponibles, y contribuir a la mejora de las condiciones de vida de los ciudadanos.
- c) La permanencia de las personas en situación de dependencia, siempre que sea posible, en el entorno en el que desarrollan su vida.
- d) Las alternativas a) y b) son correctas.

5. De acuerdo con Alipio Sánchez, Teresa propone servirse de uno de los modelos teóricos de la Psicología Comunitaria en un nivel analítico y no operativo, cuál de los siguientes sería el correcto:

- a) El modelo de suministros de Caplan.
- b) El modelo del cambio social.
- c) El modelo sistémico.
- d) El modelo de prevención.

6. Durante el análisis que realiza el equipo de los diferentes modelos teóricos en los que fundamentar el Plan, consideran el modelo de competencia desarrollado por Albee y el desarrollado por Elías, con las siguientes consideraciones:

- a) El modelo Elías no tiene relación alguna con el modelo de Albee.
- b) El modelo de Elías se enmarca en un nivel individual y comunitario.
- c) El modelo Albee se enmarca en el nivel comunitario.
- d) Ninguna de las alternativas anteriores es correcta.

7. En un nivel metodológico, Teresa ofrece la posibilidad de hacer uso, entre otros, del modelo de aprendizaje observacional de Bandura, debiendo considerar que este aprendizaje está regulado por los procesos siguientes:

- a) De fijación, retención y metacognición.
- b) De atención, retención, producción y motivación.
- c) De fijación, producción y mimetización.
- d) De alimentación, retención, metacognición y motivación.

8. Para complementar la fundamentación teórica del Plan, Teresa aporta su conocimiento del modelo ecológico conductual de envejecimiento exitoso de Rocío Fernández Ballesteros, en el que se contempla:

- a) Como los factores históricos y los factores actuales y su interacción determinan la conducta del individuo.
- b) Que la conducta es una función de la competencia del individuo y de la presión ambiental que supone la situación.
- c) Que la conducta varía como resultado de la interacción entre las necesidades personales de un individuo y la capacidad del ambiente para promover la satisfacción de tales necesidades.
- d) El determinante papel de la epigenética en la conducta del individuo.

9. En el análisis de los diferentes modelos biológicos, psicológicos y sociológicos del envejecimiento, Teresa propone no considerar para la fundamentación del Plan el modelo de envejecimiento epigenético de:

- a) Kahana.
- b) Baltes.
- c) Erikson.
- d) Mishara y Riedel.

10. El equipo debe definir qué modelo de intervención asumirá para realizar el encargo que se le ha realizado; entre otros que puedan ser complementarios, optan por darle protagonismo al Modelo de Desarrollo Comunitario, en el que según Jack Rothman (1970), los profesionales tienen el rol de:

- a) Expertos.
- b) Activistas.
- c) Capacitadores y facilitadores.
- d) Meros observadores.

11. Dado que el Plan contemplará un análisis de los contextos en los que se desenvuelven los ciudadanos y medidas que incidan sobre ellos, Teresa también propone fundamentar el Plan en el modelo ecológico social de Moos, y de acuerdo con él :

- a) Se contempla la hipótesis de la docilidad ambiental según la cual un alto nivel de competencia se asocia con una relativa independencia del individuo respecto a los efectos de las presiones ambientales sobre la conducta.
- b) A una mayor congruencia entre las necesidades personales y la presión ambiental mayor será el bienestar personal.
- c) Las respuestas de afrontamiento y la interpretación cognitiva del sujeto mediatizan la interacción entre el sistema personal y el ambiental y el consiguiente nivel de adaptación.
- d) Ninguna de las alternativas anteriores es correcta.

12. Para tomar conocimiento previo de la realidad de las personas mayores del municipio, Teresa propone como una opción hacer uso de la técnica Delphi, para lo cual:

- a) Habrá que determinar las personas a las que se remitirá un cuestionario para su cumplimentación para posteriormente remitirles de nuevo el cuestionario y las respuestas que han dado el resto de las personas con el fin de optar a reformular sus respuestas a la vista de las respuestas que han dado el resto de las personas.
- b) Habrá que determinar las personas a las que se convocará, un máximo de 70 personas, que responderán a una serie de preguntas concretas que se expondrán públicamente una a una y que se debatirán posteriormente hasta realizar una votación final sobre las respuestas revisadas.
- c) Habrá que determinar las personas que participarán mediante la celebración de una asamblea o forum comunitario del que se extraerán mediante votación aquellas personas con más conocimiento sobre la materia.
- d) Ninguna de las alternativas anteriores es correcta.

13. Teresa ha propuesto al resto del equipo técnico plantear una pequeña investigación, en la que el género de las personas participantes es una variable:

- a) Ordinal.
- b) De razón.
- c) De intervalo.
- d) Nominal.

14. El equipo técnico desea partir de algunas hipótesis y una de ellas es: "El nivel de participación en las actividades dirigidas a las personas mayores es diferente según el género", la cual es una hipótesis:

- a) Explicativa.
- b) Descriptiva.
- c) Experimental.
- d) Ninguna de las alternativas anteriores es correcta.

15. Otra hipótesis que plantea el equipo técnico es: "El grado de atracción que provoca en las personas asistentes la persona responsable de la actividad influye en el nivel de asistencia", la cual es una hipótesis:

- a) Explicativa.
- b) Descriptiva.
- c) Experimental.
- d) Ninguna de las alternativas anteriores es correcta.

16. Para la recogida de algunos de los datos que les aporten información exhaustiva sobre ciertas situaciones de las personas mayores en el municipio y hacia dónde orientar la estrategia del plan, aparte de la obtención de datos secundarios de fuentes bibliográficas, es necesario obtener datos primarios recogidos directamente en el municipio, para ello el equipo ha optado por un diseño cuasi-experimental que nos permite (Tamayo 2003):

- a) Llegar a la causa de un fenómeno por medio del control de variables.
- b) Sólo determinar los valores de una variable o grupo de variables, y por tanto el estudio cuantitativo de los hechos.
- c) Tomar como experimentales situaciones reales y trabajar sobre ellas como si estuvieran bajo nuestro control.
- d) Aproximarnos a relaciones de causa-efecto, sin un control riguroso de variables.

17. Existe un acuerdo general entre profesionales del equipo en que para el abordaje del encargo que se les ha realizado, el trabajo en red resulta indispensable para el éxito de la tarea. Acuerdan asumir el enfoque del "Modelo de centralidad del caso" (J.R. Ubieta 2007), el cual establece entre los requisitos para que el modelo sea sostenible (indique la alternativa incorrecta):

- a) Todos los actores implicados deben optar por este enfoque.
- b) Compromiso, uno por uno, de todos los agentes implicados, lo cual supone una posición ética ante las dificultades, que opta por abordarlas en lugar de negarlas u obviarlas.
- c) Disponer de un plan mínimo, ya que el encuentro espontáneo de profesionales no garantiza la sostenibilidad del trabajo en red.
- d) Todas las alternativas anteriores son incorrectas.

18. La situación de dependencia de las personas mayores es una fuente grande de dificultades y desacuerdos entre las familias, para el abordaje de estos problemas, la mediación familiar se constituye en un recurso importante. En este sentido, la Ley 1/2009 de 27 de febrero reguladora de la Mediación Familiar en la Comunidad Autónoma de Andalucía establece que son objeto de mediación familiar:

- a) Las cuestiones relativas al derecho de alimentos y cuidado de personas en situación de dependencia, conforme a la definición reflejada en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la autonomía personal y la atención a las personas en situación de dependencia.
- b) Las relaciones de las personas menores de edad con sus parientes hasta el cuarto grado de consanguinidad o afinidad, personas tutoras o guardadoras.
- c) Los conflictos derivados de la transmisión de propiedades de padres a hijos.
- d) Todas las alternativas anteriores son incorrectas.

19. El análisis de la realidad que pretende llevar a cabo el equipo técnico para la elaboración del Plan hará uso de diferentes técnicas de recogida de la información, tales como la entrevista. Si se hace uso de la entrevista estructurada, la persona entrevistadora contará o no con un tipo de guión y las preguntas serán:

- a) Con guión de temas y preguntas cerradas.
- b) Con guión de preguntas y preguntas cerradas.
- c) Con guión de preguntas y preguntas abiertas.
- d) Con guión de temas y preguntas abiertas.

20. Las técnicas de dinámica de grupos se constituyen en unos instrumentos valiosos para explorar la realidad de fenómenos sociales bajo el prisma de la propia ciudadanía implicada, tanto directa como indirectamente, en el tema objeto de estudio. En este sentido, el equipo de Servicios Sociales opta por generar varios grupos de discusión sobre diferentes aspectos del envejecimiento, para ello deberán seguir las siguientes fases según Suárez (2005):

- a) Exploración, aplicación de estrategia, validación de la información.
- b) Preparación, aplicación de estrategia, validación de la información, elaboración de informe.
- c) Preparación, análisis e interpretación, elaboración de informe y validación de la información.
- d) Exploración, preparación, aplicación de estrategia, análisis e interpretación, elaboración de informe y validación de la intervención.

21. Para recabar información sobre las actitudes de la población, Teresa propone el uso de un cuestionario elaborado ad hoc, y el equipo analiza si ello sería ético en cuanto que no estaría contrastada su utilidad, considerando correcto lo siguiente:

- a) En ningún caso se debe utilizar.
- b) Se podría utilizar al ser su uso apoyado por otros profesionales.
- c) Se podría utilizar si se informa a las personas destinatarias de la autora del mismo.
- d) Ninguna de las alternativas anteriores es correcta.

22. Para la elaboración del Plan de Personas Mayores, se considera necesario hacer un recuento exhaustivo de los recursos con los que el municipio cuenta para atender a las personas mayores. En este sentido, la Diputación Provincial pone a disposición del municipio, entre otros, el siguiente recurso:

- a) Unidad de Estancias Diurnas.
- b) Apoyo económico a los Ayuntamientos para fomento de la participación social.
- c) Ayudas individuales para la adquisición de prótesis dentales.
- d) Ninguna de las anteriores alternativas es correcta.

23. Para el estudio y valoración de la gravedad de los malos tratos detectados a través del Teléfono de Atención a Personas Mayores, Teresa se basará en el modelo de JOHNSON (Bazo 2001), que postula que:

- a) Cuando el abusó presenta una intensidad, frecuencia y severidad alta, y una forma singular de abuso, se produce un daño bajo.
- b) Cuando el abuso presenta una intensidad, frecuencia y severidad baja, y una forma singular de abuso, se produce un daño bajo.
- c) Cuando el abuso presenta una intensidad, frecuencia y severidad alta, y múltiples formas de abuso, se produce un daño medio.
- d) Cuando el abuso presenta una intensidad, frecuencia y severidad baja, y una forma singular de abuso, se produce un daño alto.

24. En el estudio y abordaje del maltrato a personas mayores, hay que considerar los factores de riesgo de sufrir maltrato, así como que el maltrato se suele producir en un porcentaje muy alto en el entorno familiar o de personas cuidadoras en el domicilio de la persona mayor. Entre los factores de riesgo NO se encuentra:

- a) La vinculación emocional entre persona cuidadora y persona mayor: a mayor vinculación emocional, mayor probabilidad de sufrir maltrato.
- b) Desórdenes mentales y emocionales de la persona cuidadora.
- c) La persona cuidadora depende económicamente de la persona mayor.
- d) Dependencia de la persona mayor: a mayor dependencia de la persona mayor, más probabilidad de sufrir maltrato.

25. Entre los instrumentos que se pueden usar para la detección del maltrato en mayores, está el índice de sospecha de maltrato hacia personas mayores (EASI, de Yaffe, Weiss y Lithwick, 2012); este instrumento tiene las siguientes características (indique la alternativa incorrecta):

- a) Aplicable a personas mayores de 65 años sea cual sea su estado de salud física o mental.
- b) Fácil aplicación al constar de 5 ítems que se cumplimentan obteniendo la información de la persona mayor en cualquier encuentro con el profesional.
- c) La sexta pregunta la contesta la persona profesional en base a la percepción que tenga sobre la situación a valorar.
- d) Las alternativas b y c son correctas.

26. Para trabajar el apoyo social dentro del Plan de actuación, el equipo deberá prever actuaciones dirigidas a:

- a) Mejorar las condiciones físicas de las personas mayores.
- b) Mejorar el diseño ambiental de los lugares del municipio frecuentados por las personas mayores.
- c) Mejorar las capacidades y el bienestar de las personas cuidadoras de personas mayores.
- d) Mejorar las capacidades de autoorganización, de manera que se favorezca la permanencia en el medio.

27. En el diseño del Plan se tendrá muy presente el modelo de Envejecimiento Activo; siguiendo a Baltes y Magret Baltes (Modelo de selección, optimización y compensación, 1990), respecto al envejecimiento activo o exitoso indique la alternativa incorrecta:

- a) Se conceptualiza el envejecimiento como un equilibrio cambiante entre las pérdidas y las ganancias que se producen con la edad. Las personas pueden compensar las pérdidas y mantener un alto nivel de satisfacción en sus vidas.
- b) El envejecimiento puede ser caracterizado como un proceso heterogéneo, con muchos caminos diferentes y diferentes resultados de éxito.
- c) Cuando los recursos se reducen o se pierden por completo, las estrategias de compensación son irrelevantes para evitar una reducción, modificación o pérdida de los objetivos relevantes para la persona.
- d) Dado que, en las últimas etapas de la vida, los acontecimientos estresantes y los factores de estrés (en general) se pueden multiplicar con el declive de la salud y también con la reducción de los recursos, los procesos de optimización y de compensación adquieren cada vez más importancia durante el envejecimiento.

28. Cuando se trata de valorar las repercusiones que el cuidado continuado de una persona dependiente tiene sobre la persona cuidadora para establecer estrategias de formación de las mismas y de disminución del estrés asociado al cuidado, se cuenta con una serie de instrumentos entre los que se encuentran (indique la alternativa incorrecta):

- a) Listado de problemas de memoria y conducta, revisado.
- b) Test de aprendizaje verbal adaptado al potencial de aprendizaje.
- c) Inventario de situaciones potencialmente estresantes.
- d) Escala revisada de la autoeficacia para el cuidado.

29. Probablemente, alguna de las estrategias del plan vayan dirigidas al cambio de actitudes de la ciudadanía del municipio, generando una imagen positiva del colectivo de personas mayores. De cara al diseño de campañas de sensibilización habrá que valorar, siguiendo el enfoque de Yale sobre la persuasión, que ésta viene determinada, entre otras, por la siguiente variable (indique la alternativa incorrecta):

- a) El contexto de la persuasión.
- b) El contenido del mensaje.
- c) La auto-persuasión.
- d) Todas las alternativas anteriores son incorrectas.

30. Dentro de las actuaciones que el equipo podría planificar para promover un envejecimiento activo o exitoso está la intervención en memoria, cuya idoneidad se sustenta en las siguientes bases empíricas (indique la respuesta incorrecta):

- a) La capacidad de reserva cerebral.
- b) Ausencia de enfermedad física invalidante.
- c) La neurogénesis.
- d) La capacidad de aprendizaje.

31. Desde la perspectiva bio-psico-social del envejecimiento, las actuaciones destinadas a favorecer un envejecimiento activo o exitoso se enfocarán (indique la alternativa incorrecta):

- a) A prevenir la dependencia y la heteronomía.
- b) A fomentar el ejercicio de los derechos de ciudadanía.
- c) A promocionar hábitos de vida saludables.
- d) Las tres alternativas anteriores son incorrectas.

32. El apoyo social es considerado como un aspecto esencial en el bienestar de las personas y, sobre todo, de las personas mayores. Siguiendo la hipótesis triádica de Sarason y col. (1990), para estudiar el apoyo social con el que cuentan las personas mayores, habrá que indagar:

- a) El número de interacciones sociales que establece la persona mayor ya que, por sí mismas, constituyen una fuente de apoyo social.
- b) No es relevante indagar en el contexto en el que ocurren los intercambios sociales, ya que son la cantidad de relaciones sociales que una persona establezca las que nos dicen el nivel de apoyo social que esta tiene.
- c) Sólo se indagará a nivel interpersonal, ya que el intrapersonal y contextual son irrelevantes para explicar el apoyo social.
- d) Los significados que las personas les dan a las interacciones sociales, ya que estas determinan la percepción de apoyo.

33. Dado que entre la información disponible contamos con datos sobre el maltrato a mujeres mayores, en el Plan se destinará una sección a esta materia. En el abordaje de la violencia de género hacia mujeres mayores, se debe tener en cuenta que los estudios sobre este tema ponen de manifiesto que:

- a) Son víctimas de violencia de larga duración.
- b) Las mujeres mayores de 75 años manifiestan tener menos problemas a la hora de denunciar un posible maltrato por parte de su pareja.
- c) Suelen pedir ayuda antes que mujeres jóvenes.
- d) Las alternativas a y c son correctas.

34. Para combatir la soledad no deseada, el equipo se plantea desarrollar un Plan de voluntariado en personas mayores. Para ello hay que indagar sobre los valores de las personas mayores que le mueven a la participación en entidades de voluntariado. En este sentido, siguiendo la Teoría de los Valores de Schwartz 1992 y estudios posteriores, vemos que:

- a) El poder y la seguridad son valores que facilitan la conducta prosocial.
- b) El altruismo es un elemento esencial de la motivación hacia la acción voluntaria.
- c) Aquellas personas que tienen fuertes valores relacionados con la autopromoción son buenas candidatas para ser personas voluntarias.
- d) Todas las alternativas anteriores son correctas.

35. Entre los recursos con los que cuenta el Sistema de Servicios Sociales para, entre otras cosas, detectar situaciones de riesgo o maltrato a personas mayores, se encuentra el Teléfono de Atención a las Personas Mayores. El equipo considera conveniente que este recurso sea conocido por toda la población y, sobre todo, por las personas mayores. Uno de los aspectos que consideran que se debe conocer es la finalidad de este recurso, entre las que se encuentra (indique la alternativa incorrecta):

- a) Facilitar información sobre los servicios y recursos existentes en Andalucía para personas mayores y personas dependientes en general.
- b) Detectar situaciones de riesgo o maltrato que puedan sufrir las personas mayores, ya sean de carácter físico, psicológico, económico, o de cualquier tipo, siempre que supongan una vulneración de derechos, investigando los hechos denunciados y facilitando la adopción de las medidas necesarias para su resolución.
- c) Recoger quejas sobre el funcionamiento de centros de atención especializada e instar a los servicios de inspección correspondientes.
- d) Atender de manera personalizada y a través de profesionales cualificados cualquier otra demanda de las personas usuarias.

36. Teresa propone incorporar los elementos esenciales del modelo situacional del maltrato a las personas mayores como base del Plan respecto a las medidas para hacer frente a este maltrato, entre los que se encuentran:

- a) El importante papel del desequilibrio en el intercambio de recompensas y castigos en la relación entre la persona maltratadora y la víctima.
- b) El aumento del estrés de la persona maltratadora asociado a otros factores, aumenta la probabilidad del maltrato hacia la persona mayor, que es percibida como la fuente de estrés.
- c) La organización de los servicios, y otras estructuras sociales y económicas generan el fenómeno del maltrato a las personas mayores.
- d) Ninguna de las alternativas anteriores es correcta.

37. Para abordar la sección de medidas frente al maltrato de las mujeres mayores en el Plan, Teresa expone el ciclo de la violencia desarrollado por Leonore Walker y en el que definen las siguientes fases cíclicas:

- a) Tensión, adaptación, agresión y remisión.
- b) Tensión, agresión, adaptación y sumisión.
- c) Tensión, agresión y remisión.
- d) Tensión, adaptación y remisión.

38. El diseño de la evaluación del Plan que propone Teresa plantea que su objeto será conocer el mérito y valor del Plan, conforme al planteamiento de:

- a) Scriven.
- b) Campbell y Stanley.
- c) Tyler.
- d) Weiss.

39. **Por otro lado, en el debate acerca del modelo de evaluación a plantear en el Plan, se analiza el modelo propuesto por Cronbach y Shapiro (1982) en el que plantea los siguientes elementos:**

- a) Unidades, objetivos, resultados y contexto.
- b) Unidades, objetivos, resultados y tratamiento.
- c) Unidades, tratamiento, objetivos y contexto.
- d) Unidades, tratamiento, resultados y contexto.

40. **Entre las terapias no farmacológicas de intervención ante disfunciones cerebrales debidas a la demencia, a una lesión o al propio deterioro cognitivo que puede acompañar al envejecimiento se encuentran:**

- a) La terapia de acumulación, técnicas de validación, y de orientación a la realidad.
- b) La terapia de acumulación, técnicas de validación, de orientación a la realidad y terapia de reminiscencia.
- c) Técnicas de validación, de orientación a la realidad y terapia de reminiscencia.
- d) La terapia de acumulación, técnicas de validación, de orientación a la realidad y técnicas conductuales.

ANUNCIO

TRIBUNAL CALIFICADOR PARA LA SELECCIÓN DE UNA/UN FUNCIONARIA/O DE CARRERA PERTENECIENTE AL GRUPO A, SUBGRUPO A.1, ESCALA ADMINISTRACIÓN ESPECIAL, SUBESCALA TÉCNICA, CLASE SUPERIOR, DENOMINACIÓN PSICOLOGA/O MEDIANTE EL SISTEMA DE CONCURSO-OPOSICIÓN (BASES PUBLICADAS EN BOP N. 116 DE 15 DE JUNIO DE 2023).

PLANTILLA RESPUESTAS SUPUESTO 1

1	C	21	D
2	D	22	B
3	C	23	B
4	A	24	A
5	C	25	A
6	B	26	C
7	B	27	C
8	A	28	B
9	C	29	D
10	C	30	B
11	C	31	D
12	A	32	D
13	D	33	A
14	B	34	B
15	D	35	A
16	D	36	B
17	D	37	C
18	A	38	A
19	C	39	D
20	D	40	C

Url de Verificación: <https://verifirma.dipujaen.es/code/e4L5EN0KU1FDY7rNIHo7Ag==>

FIRMADO POR	FERNANDO PULIDO MEDINA - VºBº EL PRESIDENTE DEL TRIBUNAL	FECHA Y HORA	23/04/2024 13:17:49
FIRMADO POR	JUAN NAVAS ORTEGA - EL SECRETARIO DEL TRIBUNAL	FECHA Y HORA	23/04/2024 13:08:07
ID. FIRMA	firma.dipujaen.es	e4L5EN0KU1FDY7rNIHo7Ag==	EV00TXFE
NORMATIVA	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.		
		PÁGINA	1/1



EJERCICIO PRÁCTICO PARA LA SELECCIÓN DE UNA/UN FUNCIONARIA/O DE CARRERA PERTENECIENTE AL GRUPO A, SUBGRUPO A.1, ESCALA ADMINISTRACIÓN ESPECIAL, SUBESCALA TÉCNICA, CLASE SUPERIOR, DENOMINACIÓN PSICÓLOGA/O.

INSTRUCCIONES

1) El Supuesto 2 consta de 39 preguntas, siendo la última la elaboración de un genograma que requerirá de los datos que se van ofreciendo a lo largo del examen.

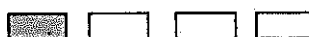
2) El ejercicio se desarrollará durante un tiempo máximo de 120 minutos.

3) La hoja de respuestas se cumplimentará con bolígrafo, en ningún caso con lápiz o bolígrafo cuya tinta se pueda borrar.

4) Rellene los datos personales que aparecen en la cabecera de la hoja de respuestas y firme la cabecera, identificando la Convocatoria con la denominación "**PROVISIÓN DE UNA PLAZA DE PSICÓLOGA/O**". No ponga ninguna señal, ni firme en la parte de las respuestas, en caso contrario será anulado.

5) Deberá señalar la respuesta que considere correcta rellenando completamente el cuadro correspondiente a dicha respuesta correcta, de la hoja de respuestas autocopiativa.

Ejemplo:



6) En el supuesto de que se quiera modificar una respuesta, se anulará ésta mediante la estampación de un aspa sobre dicha respuesta, y se procederá de conformidad con lo establecido en el apartado anterior.

Ejemplo:



7) En el supuesto de que quiera dar de nuevo por válida una pregunta anulada, se rodeará con un círculo la que considere correcta.

Ejemplo:



8) Las preguntas erróneas o dejadas en blanco, no restarán de la puntuación total. De la pregunta 1 a la pregunta 38 tendrán un valor de 0,5 por cada respuesta correcta. La pregunta 39 tendrá un valor máximo de 1 punto.

9) Desconecte el teléfono móvil. La utilización de **cualquier dispositivo móvil** durante el ejercicio será causa de expulsión.

10) Cuando finalice el ejercicio, no se levante, levante la mano y un miembro del Tribunal le recogerá su ejercicio. Se podrá llevar el cuestionario y entregará la hoja de respuestas cuya copia amarilla se le devolverá.

11) El Documento Nacional de Identidad deberá permanecer visible durante todo el tiempo de celebración del ejercicio.

NO COMIENZE EL EJERCICIO HASTA QUE ASÍ SE LE INDIQUE.

CASO PRÁCTICO Nº 2

Al comienzo de este caso práctico se encontrará con una fotografía breve de una situación familiar, posteriormente irán apareciendo diferentes escenas pasadas o actuales de la familia y del proceso de intervención, que permitirán profundizar en el caso. Asimismo, se irán introduciendo diferentes escenarios relacionados con la actuación de un o una profesional de la psicología en el ámbito de los Servicios Sociales relacionadas con el área de Familia e Infancia:

Lucía acaba de conseguir una plaza de Psicóloga en la Diputación de Jaén, se ha incorporado al Centro de Servicios Sociales de Bailén, para desarrollar su labor como psicóloga en esta Zona Básica de Servicios Sociales.

Recientemente ha acudido a este centro Elena, solicitando ayuda para poder controlar los problemas de conducta de su hijo Tomás, que se muestra agresivo hacia ella y sus hermanas, así como en el centro escolar. Comenta que la familia se ha trasladado desde Córdoba hace 3 meses, tras permanecer allí tres años, y que aún no conocen bien los recursos de la zona. En una primera entrevista proporciona la siguiente información:

Se trata de una unidad familiar compuesta por seis miembros (pareja, y tres hijas y un hijo). La madre, Elena, de 37 años, aporta a la relación dos hijas y un hijo de dos parejas anteriores. En la primera relación, con Vicente, nace Andrea de 16 años. Con Luis, la segunda pareja, Alba de 12 años y Tomás de 8 años.

Antonio, de 40 años, es su actual compañero, siendo éste el padre de Esmeralda, de 2 años de edad.

En su primera relación Elena, se queda viuda del padre de Andrea, Vicente, tras un accidente de coche, cuando la niña contaba con 2 años de edad. El repentino fallecimiento genera en Elena un profundo sentimiento de duelo.

Rápidamente inicia una nueva relación con Luis, padre de Alba y Tomás, con el que se casa y marcha a vivir a Valladolid, alejándose de su familia de origen. Durante la convivencia llega a sufrir varias situaciones de violencia de género que derivan en una denuncia hacia él y la separación de la pareja después de 9 años. La madre de Elena le propone que regrese a Bailén, facilitándole una vivienda de su propiedad.

La relación con Antonio se inicia cuando Elena se desplaza con sus hijas e hijo a Córdoba, al recibir una oferta de empleo temporal en un hotel de la ciudad, lugar en el que se conocen y rápidamente inician una relación de pareja al quedar ella embarazada. Cuando Elena y Antonio se quedan sin empleo regresa toda la familia a Bailén a la casa que su madre le cede en uso, que,

aunque dispone del equipamiento básico, el espacio es reducido y los menores deben compartir una misma habitación, no disponiendo de lugar para poder realizar sus tareas escolares.

Elena comenta que actualmente se siente muy angustiada porque Antonio, está incrementando el consumo de alcohol, y cuando esto ocurre tienen fuertes discusiones, casi siempre provocadas por la mala conducta de Tomás. Estas discusiones y enfrentamientos suelen tener lugar en presencia de las menores y el menor. Antonio no reconoce que esté bebiendo en exceso, que "bebe lo normal y que cuando no quiere beber no bebe".

Tras este primer encuentro con Elena, se inicia un proceso de valoración inicial y el equipo de intervención familiar (EIF en adelante), al que pertenece Lucía, determina que esta familia es susceptible de ser atendida en el Programa de Intervención Familiar (PIF en adelante). Se le propone este recurso a Elena y Antonio, y si bien aceptan participar en este programa, observan que ponen el foco de las dificultades familiares en el comportamiento de Tomás al que le atribuyen toda la responsabilidad de la problemática familiar, considerando que no tienen ninguna otra dificultad.

Lucía, como profesional que trabaja en el ámbito de los Servicios Sociales y, específicamente con familias y personas menores en situación de riesgo, tiene que actuar desde el conocimiento de la Legislación y demás normativas de aplicación. En base a ello responda a las siguientes preguntas:

1.-Atendiendo a la Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía, en relación a los equipos profesionales (art. 30) y profesional de referencia (art. 31), Lucía:

- a) Actuará como profesional de referencia en el contexto del trabajo interdisciplinario que desarrolla el equipo profesional de servicios sociales comunitarios.
- b) Pertenece al equipo profesional que estará constituido por trabajadores sociales, educadores sociales y psicólogos.
- c) Pertenece al equipo profesional que estará constituido por trabajadores sociales, educadores sociales, psicólogos y cualquier otro personal técnico titulado que sea necesario para el normal desarrollo de las funciones, servicios y prestaciones propias de este nivel.
- d) Pertenece al equipo profesional que estará constituido por trabajadores sociales, educadores sociales y psicólogos. Podrá ser profesional de referencia la persona profesional que sea designada por la dirección, indistintamente de su perfil profesional.

2.- La Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil, recoge en su artículo 12 las actuaciones de protección en situaciones de desprotección social del menor. De las siguientes, indique qué actuación viene recogida:

- a) La protección de los menores por los poderes públicos se realizará exclusivamente mediante la prevención y la detección.
- b) Cuando una persona menor se encuentre bajo acogimiento de una víctima de violencia de género o doméstica, las actuaciones de los poderes públicos estarán encaminadas a evitar la permanencia de los menores, atendiendo a su edad y madurez.
- c) Cualquier medida de protección no permanente que se adopte respecto de menores de tres años se revisará cada seis meses.
- d) En los acogimientos permanentes la revisión tendrá lugar el primer año cada seis meses y, a partir del segundo año, cada doce meses.

3.-Según la Ley 4/2021 de 27 de julio, de Infancia y Adolescencia de Andalucía (art. 81):

- a) En el proceso de adopción de las medidas de protección, se favorecerá la participación y la colaboración de la familia de origen de la persona menor de edad en la toma de decisión, de manera que esta también acepte la medida de protección adoptada y facilite la intervención.
- b) Se priorizará la adopción de medidas familiares frente a las residenciales, las temporales frente a las estables, y las consensuadas frente a las impuestas, garantizando la continuidad de las relaciones personales con su familia de origen y su familia extensa, siempre que no vaya en contra de su interés superior, perjudique su desarrollo integral, ni la adopción de una medida estable.
- c) La existencia de relaciones personales de la niña, niño o adolescente con su familia de origen podrá ser un impedimento para una posible propuesta de guarda con fines de adopción.
- d) Todas son correctas.

4.-La psicóloga considera que Esmeralda puede necesitar recibir atención temprana debido a que sospecha la presencia de retraso madurativo en la menor. Por esta razón informa a la familia del procedimiento que establece la Ley 1/2023 de 16 de febrero por la que se regula la atención temprana en Andalucía. Señale la respuesta correcta.

- a) El procedimiento para el acceso a la atención temprana se iniciará por su pediatra de atención primaria que la derivará al Centro de Atención Infantil Temprana.
- b) La asignación del Centro de Atención Infantil Temprana tendrá que tener como plazo máximo tres meses.
- c) Se asignará preferentemente, y siempre que la disponibilidad de las plazas así lo permita, el Centro de Atención Infantil Temprana más cercano al domicilio familiar.
- d) Todas las respuestas son correctas.

5.-Como psicóloga, Lucía, debe de tener en cuenta a la hora de realizar su trabajo, una serie de principios que marca la ética en la intervención psicológica. Entre los principios generales éticos de los psicólogos que define la Asociación Estadounidense de Psicología (APA, 2003) NO se encuentra:

- a) Beneficiencia y no maleficiencia.
- b) Comunicación.
- c) Justicia.
- d) Integridad.

6.-En el ejercicio de la profesión de la psicología en cualquiera de sus modalidades, es falso, atendiendo al Código Deontológico de la profesión de la Psicología, que Lucía:

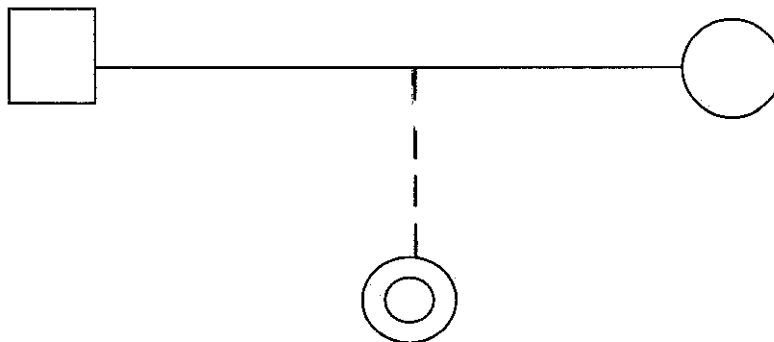
- a) Recabará información de múltiples áreas de la persona, más allá de la estrictamente necesaria para el desempeño de las tareas para las que ha sido requerida, siendo necesaria la autorización de la persona.
- b) Antes del inicio de una investigación para poner a prueba una técnica o instrumento nuevo, todavía no contrastado, lo hará saber así a la persona o personas antes de su utilización.
- c) Ha de estar profesionalmente preparada y especializada en la utilización de métodos, instrumentos, técnicas y procedimientos para su trabajo en el contexto de servicios sociales.
- d) Cuando realice un informe psicológico a petición de otras instituciones, tanto ella como la correspondiente instancia quedan obligadas a no darles difusión fuera del estricto marco para el que fueron recabados.

En la fase de estudio y diagnóstico del PIF, el EIF utilizará distintos instrumentos, entre otros realizará el genograma familiar, con los miembros de la familia. En relación al uso de instrumentos, estrategias y técnicas en esta fase, conteste a las siguientes preguntas:

7.-Atendiendo al enfoque de M. McGoldrik y R. Gerson, sobre las categorías interpretativas del Genograma:

- a) La interpretación del genograma se realiza principalmente sobre la estructura familiar, concretamente sobre las configuraciones familiares inusuales.
- b) Se debe de prestar especial atención a pautas de funcionamiento que se repiten en la generación actual de la familia objeto de estudio e intervención, no a la repetición de pautas estructurales repetidas a través de generaciones.
- c) Las categorías interpretativas son: Estructura familiar, adaptación al ciclo vital, repetición de pautas vinculares a través de generaciones, sucesos de la vida y funcionamiento familiar, pautas vinculares y triángulos, equilibrio y desequilibrio familiar.
- d) a, b y c son incorrectas.

8.-En una sesión de coordinación, compañeras de servicios sociales le piden a Lucía asesoramiento sobre un caso que le presentan apoyándose en el genograma familiar, en el que aparece, entre otros símbolos, un doble círculo unido verticalmente mediante una línea de rayas discontinuas a una línea horizontal por encima, que une a un cuadrado y un círculo.



Este símbolo representa a:

- a) Un hijo adoptado.
- b) Un hijo que es fruto de una relación anterior de la madre.
- c) Una hija adoptada que es la paciente identificada.
- d) Una hija con discapacidad.

9.-En el periodo en que Elena sufrió violencia de género por parte de Luis fue atendida por diferentes personas profesionales, entre ellas una psicóloga que realizó una valoración del riesgo de violencia de género, teniendo en cuenta los siguientes factores (según Gómez y Cols.):

- a) Factores de riesgo de la mujer víctima, factores de riesgo de los menores, factores de riesgo del hombre agresor y factores de los antecedentes de conductas.
- b) Factores de riesgo comunes a otros comportamientos violentos, factores de riesgo del agresor, factores de riesgo de la mujer víctima y factores de riesgo de los menores.
- c) Factores de riesgo comunes a otros comportamientos violentos, factores de riesgo del agresor, factores de riesgo de la mujer víctima y factores de riesgo procedentes de la dinámica relacional.
- d) Son los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado los que únicamente realizan la valoración del riesgo de la violencia de género.

10.-Para Lucía es muy útil en su desempeño profesional el uso de la entrevista motivacional. Señale la respuesta correcta con respecto a la misma:

- a) Es una entrevista que se basa en cuatro procesos fundamentales: normalizar una relación, acordar un objetivo, realizar un cambio y realizar el seguimiento.
- b) Originalmente se utilizó para la evaluación de la depresión.
- c) Se basa en cuatro principios generales entre los que se encuentra evitar el reflejo de redireccionamiento.
- d) Incluye habilidades como la directividad, a través de preguntas cerradas.

11.-La psicóloga en la fase de evaluación considera que debe valorar la presencia de indicadores de posible violencia sexual por parte de su padre a Alba y Tomás, para ello deberá tener en cuenta diferentes tipos de indicadores.

- a) Indicadores específicos, como indicadores físicos, la revelación de los hechos y conocimientos o comportamientos sexualizados, además de indicadores inespecíficos como tristeza y dificultades de atención.
- b) Indicadores específicos como son los indicadores físicos y conocimientos o comportamientos sexualizados.
- c) Indicadores de abuso físico y la revelación de los hechos.
- d) Indicadores específicos, como indicadores físicos y conocimientos o comportamientos sexualizados, además de indicadores inespecíficos como la revelación de los hechos, dificultades de atención y baja autoestima.

12.-Debido a que Elena expresa su preocupación por la ingesta de alcohol que muestra Antonio, la psicóloga decide solicitar que éste acuda para realizar una entrevista con él y conocer la situación respecto al consumo, ¿qué instrumento de evaluación podría utilizar?

- a) CAGE.
- b) ETAP.
- c) Test de Fagerström.
- d) a y b son correctas.

13.-En una entrevista con Antonio, Lucía introduce intencionadamente la variable latencia intraverbalizaciones:

- a) Esta variable se refiere al tiempo de silencio que transcurre entre la finalización de las verbalizaciones de Lucía y el inicio de las verbalizaciones de Antonio.
- b) Se refiere a las pausas que realiza Lucía a lo largo de la entrevista.
- c) No es conveniente introducir esta variable, resulta más eficaz rellenar este tiempo con sucesos anecdóticos que calmen la tensión.
- d) a, b y c son incorrectas.

14.-Lucía, en la entrevista psicológica no podrá utilizar como estrategia para elicitación o mantener la comunicación:

- a) La Técnica especular.
- b) Comentarios desconfirmatorios.
- c) El señalamiento.
- d) Aterrizaje en paracaídas.

15.-Lucía, tanto en relación a este caso como con otras familias, orienta su actuación desde el Modelo Sistémico de Terapia Familiar, prestando interés en evaluar el funcionamiento de los diferentes subsistemas familiares. Siguiendo a S. Minuchin evaluará los tres subsistemas que este autor considera fundamentales, los cuales son:

- a) Subsistema conyugal, subsistema extendido y subsistema filial.
- b) Subsistema conyugal, subsistema fraternal y subsistema extendido.
- c) Subsistema nuclear, subsistemas triangulados y subsistemas externos.
- d) Subsistema conyugal, subsistema parental y subsistema fraternal.

16.-La psicóloga ha observado que, al relacionarse la madre con Esmeralda, en ocasiones, se muestra receptiva ante sus necesidades. En otras ocasiones no lo hace, suele desalentar la autonomía de la niña. Cuando Esmeralda se separa de su madre siente mucha angustia, pero si la madre intenta calmarla no consigue tranquilizarla. ¿Qué tipo de apego muestra Esmeralda según Ainsworth?

- a) Apego seguro.
- b) Apego evitativo.
- c) Apego ansioso ambivalente.
- d) Apego caótico.

Al concluir la fase de estudio y diagnóstico de la familia, Lucía, junto con su compañero trabajador social y su compañera educadora, valoran realizar un informe de derivación al Servicio de Protección de Menores, al no poder garantizarse con la intervención en el medio que la familia proteja a Tomás, que presenta un agravamiento progresivo de su conducta, temiéndose por su propia integridad y la de sus hermanas. Paralelamente apuestan por la derivación de la familia al Equipo de Tratamiento Familiar (ETF en adelante), puesto que existe una disfunción relacional en los diferentes subsistemas familiares y también con la familia extensa. Así mismo los resultados del instrumento VALÓRAME en las hijas así lo aconsejan.

17.-La Entidad Pública resuelve la declaración del desamparo de Tomás aplicando una medida de acogimiento en familia ajena. En relación al acogimiento, NO es correcto que:

- a) El acogimiento familiar temporal tendrá una duración máxima de dos años, salvo que el interés superior del menor aconseje la prórroga de la medida.
- b) El acogimiento en familia ajena especializado se desarrolla en una familia en la que alguno de los miembros dispone de cualificación, experiencia y formación específica para desempeñar esta función respecto de menores con necesidades o circunstancias especiales.
- c) El acogimiento familiar especializado podrá ser profesionalizado, siendo una exigencia de esta modalidad que dos miembros dispongan de cualificación, experiencia y formación específica para desempeñar esta función respecto de menores con necesidades o circunstancias especiales.
- d) El acogimiento familiar se formalizará por resolución de la Entidad Pública que tenga la tutela o la guarda del menor.

18.-En el marco del instrumento Valórame, indique la tipología de maltrato y nivel de gravedad con el que debe de calificarse la siguiente situación: Tomás presenta un sobrepeso excesivo debido a la inadecuación de la alimentación proporcionada por su madre. Necesita una dieta de rehabilitación, pero no hay necesidad de hospitalización. Esta circunstancia supone, según valoración médica, un riesgo serio para su salud (aunque no para su vida) si no se corrige:

- a) Negligencia hacia el cuidado de la salud física. Nivel de gravedad moderada.
- b) Maltrato físico por exceso deliberado de comida. Nivel de gravedad elevada.
- c) Negligencia hacia las necesidades físicas de alimentación. Gravedad elevada.
- d) Negligencia hacia la necesidad de supervisión de la alimentación. Gravedad moderada.

19.-Utilizando el mismo instrumento, Valórame, ¿qué tipología y nivel de gravedad presentan los menores según las condiciones de habitabilidad de la vivienda?

- a) Negligencia hacia las necesidades físicas, riesgo leve.
- b) Negligencia hacia las necesidades físicas, gravedad moderada.
- c) Maltrato emocional, riesgo leve.
- d) Supervisión, gravedad moderada.

20.-Mientras se tramita propuesta de derivación a ETF, Lucía inicia un programa de entrenamiento en habilidades sociales con Alba, puesto que observa que comienza a presentar incipientes problemas de conducta. En el Programa de habilidades de interacción social propuesto por Inés Monjas Casares:

- a) Se entrenan un total de 30 habilidades agrupadas por áreas entre ellas habilidades conversacionales, habilidades para hacer amigos y amigas, habilidades básicas de interacción social, etc.
- b) Son diferentes programas divididos en los siguientes bloques: Bloque I. Conciencia emocional. Bloque II. Regulación emocional Bloque III. Autoestima. Bloque IV. Habilidades socioemocionales. Bloque V. Habilidades de vida
- c) Son 31 actividades divididas en los siguientes módulos: Autoconciencia. Regulación emocional. Estado de ánimo. Comunicación. Empatía.
- d) Se entrenan un total de 20 habilidades agrupadas por áreas, incluyendo ejercicios para la determinación de la ansiedad y ejercicios de relajación.

21.-En general Lucía se encuentra que en las familias que atiende en el PIF se cumple que el tipo de maltrato con mayor incidencia, atendiendo a las notificaciones a través del Sistema de Información de Maltrato en Andalucía (según último informe del Observatorio de la Infancia y Adolescencia de Andalucía 2023), es:

- a) Maltrato físico.
- b) Negligencia.
- c) Violencia sexual.
- d) Maltrato emocional.

22.-La psicóloga actuará de manera coordinada, en el proceso de derivación de esta familia al Equipo de Tratamiento Familiar de su Zona básica. Señale la alternativa correcta:

- a) El ámbito de actuación del ETF Bailén comprende tres zonas básicas de servicios sociales, concretamente: ZBS Bailén, ZBS Mengíbar y ZBS Baeza.
- b) El ámbito de actuación del ETF Bailén comprende dos Zonas básicas de servicios sociales, concretamente las de Bailén y Mengíbar.
- c) El ETF de Bailén es uno de los 5 equipos de Tratamiento Familiar de la Diputación de Jaén.
- d) Las alternativas a, b y c son falsas.

Es frecuente encontrar familias como la de Elena, que son atendidas en servicios sociales y son catalogadas como casos complejos, al presentar una o ambas figuras responsables del cuidado de sus hijos e hijas un trastorno de personalidad y trastornos relacionados con traumas y factores de estrés. En el caso de Elena, y atendiendo al DSM-5, Lucía sospecha que pueda presentar un trastorno límite de la personalidad.

Con relación a los trastornos de personalidad y trastornos relacionados con traumas y factores de estrés, conteste las siguientes preguntas:

23.-La similitud de la sintomatología entre diferentes trastornos, así como la existencia de comorbilidad hace que el diagnóstico diferencial del trastorno límite de la Personalidad (TLP) sea particularmente complejo. En relación con el diagnóstico de TLP señale la respuesta incorrecta:

- a) Es necesario realizar el diagnóstico diferencial tanto con patología mental del Eje I y II como con patología orgánica.
- b) Es importante recordar la necesidad de tener una perspectiva longitudinal en la valoración de los pacientes.
- c) Un factor clave para discriminar de las alteraciones del estado de ánimo se basa en que, en el TLP los cambios son relativamente persistentes durante días o semanas, mientras que en los trastornos afectivos existen mayores fluctuaciones.
- d) Es importante considerar que se ha encontrado que hasta el 85% de las personas con TLP tienen al menos algún trastorno mental concomitante. (Shea et al 2004, Lezenwegwe et al, 2007).

24.-En base a los criterios del DSM-5 es un criterio del Trastorno de personalidad límite “Esfuerzos desesperados para evitar el desamparo real o imaginado”. Esta afirmación es:

- a) Verdadera.
- b) Falsa.

25.-Atendiendo al DSM-5, en relación a los trastornos de personalidad:

- a) Se mantiene el sistema multiaxial de clasificación.
- b) El trastorno de la personalidad antisocial se encuentra englobado en el grupo C.
- c) Los trastornos de personalidad englobados en el Grupo A presentan en común una tendencia al aislamiento social, excentricidad, desconfianza y extravagancia.
- d) Las respuestas b y c son verdaderas.

26.-Elena manifiesta haber sido diagnosticada por el equipo de Salud Mental de la localidad de donde procede, de Trastorno de Estrés Post-traumático. ¿Cuál de los siguientes síntomas NO pertenece a este trastorno según el DSM-5?

- a) Recuerdos angustiosos recurrentes, involuntarios e intrusivos del suceso traumático.
- b) Comportamiento irritable y arrebatos de furia que se expresan típicamente como agresión verbal o física contra personas u objetos.
- c) Problemas de concentración.
- d) Fuga de ideas o experiencia subjetiva de que sus pensamientos van a gran velocidad.

27.-En la intervención con Elena se trabaja con técnicas de control de la activación, ya que presenta numerosos síntomas de ansiedad y angustia. En relación a estas técnicas se sabe que:

- a) Uno de los procedimientos que se han demostrado eficaces en la reducción de las crisis de angustia es la retención de la respiración.
- b) No es adecuado realizar entrenamiento en ejercicios de retención de la respiración para favorecer somnolencia en el tratamiento del insomnio.
- c) Según Fernández- Abascal (1997) la relajación como procedimiento de reducción del exceso de activación se ciñe exclusivamente a la dimensión fisiológica y cognitiva.
- d) Utilizando la técnica de la relajación se pretende conseguir la activación simpática.

28.-Cuando Elena contaba con 12 años sufrió la pérdida traumática de su abuela materna, la cual fue una figura referente para ella, puesto que se hizo cargo de protegerla y criarla desde que fue abandonada por su padre y madre cuando tenía 2 años. Elena presenta un duelo complicado, crónico, puesto que aun manifiesta no haber superado esta pérdida y sumirse frecuentemente en momentos de una intensa tristeza. En el trabajo terapéutico con Elena y en general con otras personas, las y los profesionales que atienden procesos de duelo deben conocer los mitos en relación a su elaboración. Señale, entre las siguientes afirmaciones cual es un mito:

- a) Una niña o un niño tendrá un grado de elaboración del duelo diferente al de la persona adulta.
- b) Es mejor conocer los detalles de una muerte o como fueron las circunstancias de una pérdida significativa porque ayuda a la elaboración del duelo.
- c) La duración o evolución del duelo no sigue unas reglas preestablecidas.
- d) La intensidad del duelo depende directamente de la intensidad del afecto que se tenía a la persona fallecida.

En relación con la intervención grupal que se puede realizar desde los Servicios Sociales Comunitarios conteste a las siguientes preguntas:

29.-Lucía, junto con sus compañeras y compañeros de equipo, desea poner en marcha un taller grupal para el abordaje de conductas antisociales y situaciones conflictivas en familias con hijos e hijas adolescentes. Para ello utilizarán el Método PIBE (Propuesta Integrativa basada en Escenas). En relación a este método es correcto afirmar que:

- a) Encuentra su fundamento teórico en la terapia conductual, en la terapia familiar sistémica y en el psicodrama.
- b) El objeto de la intervención de la PIBE es la persona que presenta la conducta conflictiva.
- c) El objeto de la intervención PIBE son las relaciones familiares disfuncionales que pueden estar influyendo en las conductas problemáticas de las personas adolescentes.
- d) En las sesiones se trabaja con adolescentes o con familias por separado, no conjuntamente.

30.-A la psicóloga del Centro de Servicios Sociales, se le propone que ponga en marcha un programa de prevención en el que se apliquen diferentes estrategias de intervención social. Para llevarlo a cabo debe de tener en cuenta que:

- a) Cuando hablamos de apoyo social las intervenciones en el nivel diádico involucran la movilización del apoyo social de un miembro clave de la red social existente, o bien implican la introducción de un nuevo miembro en la red social de la persona con el objetivo de establecer una relación de apoyo.
- b) La idea básica de los grupos de ayuda mutua es que las personas que se enfrentan a retos o problemas similares pueden ayudarse al actuar conjuntamente, aprovechando el conocimiento, la experiencia y los procesos psicológicos y grupales que surgen durante su interacción, siempre con la supervisión de un profesional con experiencia en el tema.
- c) El voluntariado social supone otra estrategia de intervención social caracterizándose por acciones espontáneas, en contextos interpersonales y no vinculados a una asociación.
- d) Todas las respuestas son correctas.

31.-Lucía quiere diseñar un proyecto con diferentes miembros de familias con las que trabaja en el Programa de Intervención Familiar, para el desarrollo de competencias personales, tomando como referencia el modelo de Competencia Social de Gumpel. Este modelo engloba seis áreas clave entre las que NO se encuentra:

- a) Habilidades de descodificación.
- b) Habilidades de autonomía personal.
- c) Juicios ambientales.
- d) Habilidades de decisión.

32.-Desde los servicios sociales, y desde los recursos educativos (IES) del municipio, se advierte con preocupación un incremento del uso de videojuegos entre la población de jóvenes y adolescentes. Lucía, junto con una compañera educadora, quiere poner en marcha un Taller preventivo dirigido a jóvenes y adolescentes con síntomas incipientes de adicción al uso de videojuegos. En relación a esta temática y situación detectada es correcto afirmar que:

- a) El aspecto definitorio fundamental de las adicciones comportamentales no es tanto la frecuencia, habitualmente alta, con que se realizan sino la dependencia psicológica y las consecuencias negativas graves.
- b) Esta actuación se corresponde con un nivel de prevención universal.
- c) Esta actuación se corresponde con un nivel de prevención indicada.
- d) Las alternativas b y c son correctas.

33.-Siguiendo con la pregunta anterior, Lucía se encuentra con un pequeño número de participantes en el Taller que son conscientes de que el uso que realizan de los videojuegos le está causando diferentes problemas, como es la relación con sus familiares que se ha vuelto más conflictiva y la disminución de su rendimiento académico. No obstante, a pesar de ser conscientes de estas dificultades, no han tomado la decisión de hacer algo al respecto. Atendiendo al Modelo transteórico del cambio estas personas se encuentran:

- a) En la fase precontemplativa.
- b) En la fase contemplativa.
- c) En la fase de preparación.
- d) Este modelo no es de aplicación a este tipo de adicción.

Por último, es importante que Lucía se encuentre profesionalmente preparada y especializada para su trabajo en el contexto de servicios sociales, y en el desarrollo de intervenciones con familias y menores, para ello deberá disponer de una serie de conocimientos que le resultarán indispensables en su tarea profesional:

34.-Lucía utiliza como modelo teórico en su intervención el modelo ecológico de Bronfenbrenner. En este modelo los horarios de trabajo de los padres que influyen en los hijos formarían parte del:

- a) Microsistema.
- b) Mesosistema.
- c) Exosistema.
- d) Macrosistema.

35.-Cuando desde el centro de Servicios Sociales se pretende evaluar un programa de intervención social, siguiendo a los autores Cronbach y Shapiro (1982) se deben identificar los siguientes elementos:

- a) Medios previstos y utilizados, resultados y grado de eficiencia.
- b) Unidades, tratamiento, resultados y contexto.
- c) Objetivos y metas, procesos, entradas y productos.
- d) Ninguna es correcta.

36.-Dentro de un Equipo de Tratamiento Familiar entre las funciones que tiene que asumir el profesional de la psicología NO se encuentra:

- a) Asesoramiento relacional, ofreciendo opiniones a los profesionales del ETF y al resto de profesionales, entidades, grupos, etc., que intervienen con las familias que tiene derivadas el ETF.
- b) Diagnóstico de necesidades y relaciones socio-familiares (familia extensa, redes sociales, laborales, económicas, etc.).
- c) Coordinación para el intercambio y derivaciones con los profesionales de los recursos específicos relacionados con la salud mental.
- d) Intervención en crisis.

37.-La teoría de la motivación desarrollada por McClelland señala que:

- a) Existen tres tipos de motivación: de logro, de poder y de afiliación.
- b) Los factores higiénicos son factores externos a la tarea, los factores motivadores hacen referencia al trabajo en sí.
- c) Cada consecuencia o resultado tiene para el sujeto un valor determinado denominado valencia.
- d) Existen tres motivaciones básicas: motivación de existencia, relación y crecimiento.

38.-Según la teoría de Bowlby la formación del apego se compone de 4 fases, indique la incorrecta:

- a) Fase de formación del apego.
- b) Fase de preapego.
- c) Fase de relaciones recíprocas.
- d) Fase de unión.

39.- Realice un genograma trigeracional que contemple toda la información aportada a lo largo de este supuesto práctico y preguntas de examen. Además, debe de reflejar la siguiente información:

- La relación de Elena con su madre es distante.
- La relación entre Antonio y Elena se considera que es fusionada y conflictiva.
- Elena, con su primera pareja tuvo un aborto después de Andrea.
- La fecha de fallecimiento de Vicente, padre de Andrea, es en el año 2010.
- Andrea está muy unida a su abuelo paterno y a su abuela paterna, con los que mantiene mucha relación.
- Andrea convive por temporadas con su madre, padrastro y hermanos/as, y otras con su abuelo paterno y abuela paterna, generalmente fines de semana y vacaciones.
- Tomás presenta una relación conflictiva con Antonio al que rechaza.
- El genograma ha sido realizado con fecha 15/01/24.

ANUNCIO

TRIBUNAL CALIFICADOR PARA LA SELECCIÓN DE UNA/UN FUNCIONARIA/O DE CARRERA PERTENECIENTE AL GRUPO A, SUBGRUPO A.1, ESCALA ADMINISTRACIÓN ESPECIAL, SUBESCALA TÉCNICA, CLASE SUPERIOR, DENOMINACIÓN PSICOLOGA/O MEDIANTE EL SISTEMA DE CONCURSO-OPOSICIÓN (BASES PUBLICADAS EN BOP N. 116 DE 15 DE JUNIO DE 2023).

PLANTILLA RESPUESTAS SUPUESTO 2

1	C	21	B
2	D	22	D
3	A	23	C
4	C	24	A
5	B	25	C
6	A	26	D
7	C	27	A
8	C	28	D
9	C	29	C
10	C	30	A
11	A	31	B
12	A	32	A
13	A	33	B
14	B	34	C
15	D	35	B
16	C	36	B
17	C	37	A
18	C	38	D
19	A	39	Criterios Genograma
20	A		

Criterios evaluación Genograma:

A cada una de las indicaciones siguientes se le asigna 0,1 puntos, si aparece reflejada correctamente en el genograma:

1. Miembros de la familia (12-14) con edades y bien colocados en la estructura familiar.
2. Aparecen comentarios de sucesos vitales (al menos 1).
3. La relación de Elena con su madre es distante.
4. La relación entre Antonio y Elena se considera que es fusionada y conflictiva.
5. Elena, con su primera pareja tuvo un aborto después de Andrea.
6. La fecha de fallecimiento de Vicente, padre de Andrea, es el año 2010.
7. Andrea está muy unida a su abuelo paterno y a su abuela paterna, con los que mantiene mucha relación.
8. Andrea convive por temporadas con su madre, padrastro y hermanxs y otras con sus abuelxs paternxs, generalmente fines de semana y vacaciones.
9. Tomás presenta una relación conflictiva con la madre, las hermanas y con Antonio al que rechaza.
10. El genograma se ha realizado con fecha 15/01/24.

Url de Verificación: <https://verifirma.dipujaen.es/code/oKLOjv5QlzfGUJ927Zvhgw==>

FIRMADO POR	FERNANDO PULIDO MEDINA - VºBº EL PRESIDENTE DEL TRIBUNAL	FECHA Y HORA	23/04/2024 13:17:48
FIRMADO POR	JUAN NAVAS ORTEGA - EL SECRETARIO DEL TRIBUNAL	FECHA Y HORA	23/04/2024 13:08:07
ID. FIRMA	firma.dipujaen.es	oKLOjv5QlzfGUJ927Zvhgw==	EV00TXFD
NORMATIVA	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.		
		PÁGINA	1/1

